

クイックスタートガイド

COSY Print Job Monitor 13 は 2000 台程度までのネットワークサーバ接続のプリンタやプリンタサーバ無し環境、またワークステーションローカルに接続されたプリンタを集中管理することができるパワフルなツールです。また簡単な設定で強力な印刷の制限や監視、またクライアントへの認証、課金が可能です。

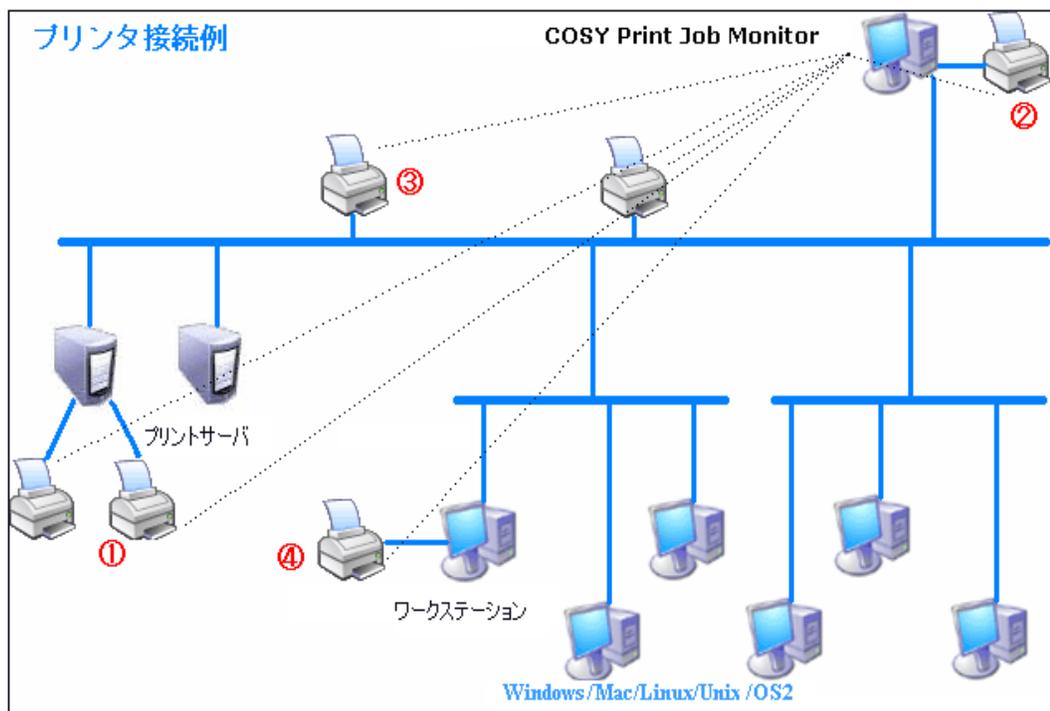
【注意】COSY Print Job Monitor 13 には、Client Billing Edition と Premium Edition と Standard Edition の 3 種類があります。Standard Edition には機能制限がありますのでご注意ください。

以下、COSY Print Job Monitor の設定を運用面から考えます。

ネットワークのプリンタ環境

接続形態

ネットワーク内のプリンタの接続は以下のパターンが考えられます。



ここで、①②のプリンタは、それぞれプリントサーバとなるコンピュータに接続され、共有されているため、ワークステーション側から利用することが可能であるとします。

③のプリンタは、2つのパターンが考えられます。1つ目は、ワークステーションが、③のプリンタをローカルプリンタとして標準の TCP/IP ポートを通じて接続している場合、もう一つは、そのワークステーションが、プリントサーバとしてそのプリンタを共有に出している場合です。後者の場合は、①②と同じ結果となります。

④のプリンタは、ワークステーションにローカル接続されたプリンタです。共有に出されていないので、他のワークステーションやプリントサーバからは見えません。ただこれも共有に出している

場合は、①②と同じ結果となります。

つまり、Windows 上で共有に出されているプリンタは、物理的な接続経路に係わらず、**プリンタサーバ経由のプリンタ** として考えます。逆に、共有に出ていないプリンタは、**ローカルプリンタ** として考えます。

管理対象

ネットワークのプリンタ接続形態と COSY Print Job Monitor を導入する目的には少し関連が出てきます。

まず、印刷ジョブのモニタリングを行う場合、プリンタサーバ経由のプリンタへの印刷ジョブは、COSY Print Job Monitor 単体で管理することが可能ですが、ローカルプリンタへの印刷ジョブは COSY Print Job Monitor 単体では管理することができません。Print Job Agent というクライアントプログラムの導入が必要になります。ただ、管理対象のプリンタがローカルプリンタとして存在することが必要でなければ共有に出すか、管理対象から外すことでエージェントプログラムは必要なくなります。

また、印刷ジョブの実行に対する制限の中で、ユーザ認証を行うには同じく Print Job Agent が必要になります。認証では、PIN と呼ぶコードを暗証番号のように使い、本人確認を行うことができます。またプロジェクト単位や部門単位などで共用のアカウントを使い分けることも可能です。これらの単位での集計から課金をしたり、各種制限をかけるにはエージェントプログラムの導入が必要です。

【Note】 これらエージェントプログラム Print Job Agent を導入するには、COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition と Premium Edition が必要になります。

Part1: インストール

COSY Print Job Monitor 13 Client Billing / Premium / Standard Edition

Print Job Agent 3.0 (※Client Billing Edition と Premium Edition のみ)

Print Job Report 4.0

Part2: Client Billing Edition と Premium Edition オプションとサンプル

Option 1: COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition と Premium Edition と Print Job Agent 3.0 を使うオプションとサンプル

印刷ジョブの通知、認証、課金、プリントサーバ無し環境でのモニタリング、ローカルプリンタのモニタリングができます。

Option 2: COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition と Premium Edition 単体を使うオプションとサンプル

印刷ジョブのトラッキング、管理、制御ができます。

Part3: Standard Edition オプションとサンプル

印刷ジョブのトラッキング、管理、制御ができます。

Part1:インストール

COSY Print Job Monitor 13 Client Billing/Premium/Standard Edition

Print Job Monitor 13 Client Billing / Premium / Standard Edition 必要システム	
Operating System	Windows 32-bit and 64-bit
CPU	300MHz 以上
Memory	256MB 以上
Hard Disk	Free Space 80MB 以上

COSY Print Job Monitor 13 をインストールするには、管理者権限（アドミニストレータ権限）が必要です。また、モニタ対象のすべてのプリンタに対しても管理者権限が必要です。

1:インストール CD を挿入した場合は自動的にメニューが起動します。お試しなどでファイルをダウンロードした場合はそれをダブルクリックして実行してください。

2:インストールメニューが表示されますので、COSY Print Job Monitor 13 Client Billing / Premium / Standard Edition を選択してください。後は画面の指示に従ってインストールします。

【Note】COSY Print Job Monitor はスタートメニューから通常の起動ができる他、Windows サービスとして起動させることもできます。「ツール-COSY Print Job Monitor サービスインストール」を実行します。詳細はオンラインヘルプかマニュアルをご覧ください。また、COSY Print Job Monitor を Citrix / Terminal server にインストールする場合は、「設定-プリントジョブ」の「Citrix / Terminal Server を使用」を ON にしてください。

【Note】COSY Print Job Monitor をサービスとして登録している状態からアンインストールする場合は、先に、「ツール-COSY Print Job Monitor サービスアンインストール」を実行してからアンインストールしてください。

Print Job Agent 3.0（必要に応じて、Client Billing Edition と Premium Edition のみ）

Print Job Agent は、印刷ジョブの実行確認、通知、認証、課金、ローカルプリンタのモニタ、プリントサーバ無し環境のプリンタ監視に使われます。必要に応じてワークステーションにインストールしてください。

Print Job Agent 3.0 必要システム	
Operating System	Windows 32-bit and 64-bit
CPU	300MHz 以上
Memory	256MB 以上
Hard Disk	Free Space 25MB 以上

Print Job Agent を起動する前に、COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition と Premium Edition がセンターPC または、プリンタサーバ上で起動してかつ、「設定-エージェント」の「エージェントを使う」が ON になっていることを確認してください。

また、ワークステーションに Print Job Agent をインストールするには、管理者権限が必要です。

エージェントプログラム導入の必要がある5つの場合例

例1:プリンタサーバが無く、IPアドレスを持ったネットワーク対応プリンタが直接ネットワークに

接続されている場合、Print Job Agent をすべてのワークステーションにインストールする必要があります。

例 2:ワークステーションにローカル接続されたプリンタをモニタ対象にしたい場合は、それらのプリンタが接続されているワークステーションに、Print Job Agent をインストールする必要があります。

例 3:印刷ジョブの課金のため、実際に印刷される前に、ユーザへ発行されたコードの入力確認を行いたい場合、必要なワークステーションに、Print Job Agent をインストールする必要があります。

例 4:印刷ジョブの実行前に、ユーザへ毎回確認のメッセージを出力したい場合、必要なワークステーションに、Print Job Agent をインストールする必要があります。

例 5:印刷ジョブの実行前に、ユーザへユーザ名や PIN 番号の入力を求めたい場合、Print Job Agent をインストールする必要があります。このシナリオでは、すべてのユーザが同一の LOGIN アカウントを使っている場合に有効です。

【注意】 テスト目的に Print Job Agent を COSY Print Job Monitor がインストールされてる PC にインストールすることはできますが、本番環境では必ず削除してください。

【注意】 ファイアウォールが設定されている環境では、< printczm.exe > を除外してください。

ローカルインストール

1:インストール CD を挿入した場合は自動的にメニューが起動します。お試しなどでファイルをダウンロードした場合はそれをダブルクリックして実行してください。ネットワーク上の共有フォルダに置くことで、複数のワークステーションからインストールできます。

2:インストールメニューが表示されますので、Print Job Agent を選択してください。後は画面の指示に従ってインストールします。

3:スタートメニューから、Print Job Agent を起動してください。「スタートプログラム-Print Job Agent-Print Job Agent-Print Job Agent 起動」。

4:ダイアログボックスが開きますので、COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition と Premium Edition が起動しているコンピュータ名または IP アドレスを入力してください。

【Note】 Print Job Agent のショートカットが自動的に AllUsers のスタートアップフォルダにセットされますので、次回ワークステーションを起動しユーザがログインしたときには、Print Job Agent が自動で起動します。

【Note】 COSY Print Job Monitor はスタートメニューから通常の起動ができる他、Windows サービスとして起動させることもできます。「ツール-COSY Print Job Monitor サービスインストール」を実行します。詳細はオンラインヘルプかマニュアルをご覧ください。また、COSY Print Job Monitor を Citrix / Terminal server にインストールする場合は、「設定-プリントジョブ」の「Citrix / Terminal Server を使用」を ON にしてください。

【Note】 初回起動時入力した COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition と Premium Edition の起動しているコンピュータ名はローカルファイル<server_ip.ini>に、また IP アドレスは レジストリ MyComputer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Print Job Agent のレジストリキー <Server_IP> に保存されています。

【Note】Windows Vista 以降にインストールする場合、IP アドレスやコンピュータ名が <server_ip.ini> ファイルに保存されません。C:\Users\<installation_account>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\Print Job Agent\Print Job Agent\ にある <server_ip.ini> を C:\Program Files\Print Job Agent\Print Job Agent\ へコピーしてください。

【Note】ローカルプリンタをモニタする目的で Print Job Agent をインストールした場合は、インストールフォルダにある ファイル <local> を削除してください。また COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition と Premium Edition の「設定－エージェント」の「プリンタタブにある「モニタするプリンタ」だけをモニタする」は必ず OFF にしてください。その後エージェントプログラムを再起動してください。

【Note】Print Job Agent を Citrix / Terminal Server にインストールした場合は、インストールしたフォルダのファイル <terminal> を削除してください。また COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition と Premium Edition の「設定－印刷ジョブ」の「Citrix/terminal server を使用」を ON に、「設定－エージェント」の「プリンタタブにある「モニタするプリンタ」だけをモニタする」は必ず OFF にしてください。その後エージェントプログラムを再起動してください。

【Note】COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition と Premium Edition の「設定－エージェント」の「ワークステーションで印刷ジョブ(ドキュメント)名の変更することを許可する」を ON にした場合は、インストールしたフォルダのファイル <document> を削除してください。その後エージェントプログラムを再起動してください。

サイレントインストール

1:サイレントインストールでは、Windows グループポリシーや、サードパーティのリモートインストールプログラムを使うことができます。<Print Job Agent_Silent_Install.msi> は、インストール CD もしくは、ダウンロードしたファイルの <agent_silent > フォルダ内にあります。

2:次に COSY Print Job Monitor 13 Client Billing / Premium Edition が起動しているコンピュータ名か IP アドレスをリモートで設定する必要があります。コンピュータ名を記述した <server_ip.ini> をワークステーションのインストールフォルダにコピーするか、レジストリ MyComputer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Print Job Agent のレジストリキー <Server_IP> に IP アドレスを書き込んでください。

【Note】サイレントインストールでも、ローカルインストールの【Note】を必ず確認してください。

【Note】ワークステーション側でコンピュータ名や IP アドレスを入力しなくて済むようにするには、インストールファイル< Print Job Agent_Silent_Install.msi > を先に修正しておく必要があります。

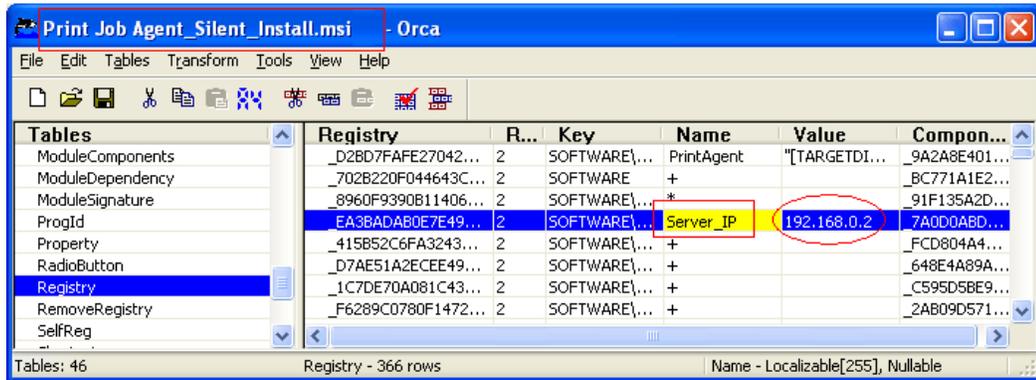
インストールファイルを修正するには ORCA ユーティリティ を使います。ORCA は、Windows Installer SDK の一部です。

まず、< orca.msi > をマイクロソフト社の以下の URL からダウンロードします。

<http://www.pjmonitor.com>

3. ORCA を起動してメニューの File-Open で <Print Job Agent_Silent_Install.msi> を開きます。次に、メニューの Edit-Find で 「Server_IP」 を検索します。見つかった場所の「Value」に COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition と Premium Edition が起動しているコンピュータ名か、IP アド

レスを入力し、メニューの File-Save で保存し、ORCA を終了します。



5. 修正した .msi ファイルをサイレントインストールに使用します。

【Note】 エージェントプログラムをローカル接続プリンタのモニタのみに使う場合は、<Print Job Agent_Silent_Install_local.msi> が使えます。これを使うと、初回起動時に <local> ファイルを削除する必要がありません。

【Note】 ショートカットがレジストリに生成されます。次回ログオン時は自動的に起動します。 < HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run >

Print Job Report 4.0 (必要に応じて)

Print Job Report は、54 種類のデフォルトレポートと 40 種類のカスタマイズ可能なレポートを作成することができます。また、これらレポートは、PDF、ワード、エクセルなどのフォーマットで出力できます。これらのレポートから印刷コスト解析やクライアントへの課金が可能になります。

Print Job Report 4.0 必要システム	
Operating System	Windows 32-bit and 64-bit
CPU	300MHz 以上
Memory	128MB 以上
Hard Disk	Free Space 30MB 以上

Print Job Report は、COSY Print Job Monitor 13 Client Billing / Premium / Standard Edition が出力する、データベースファイル <PrintSaver.mdb> を入力ファイルとします。このデータベースファイルは、デフォルトでは COSY Print Job Monitor 13 Client Billing / Premium / Standard Edition のインストールフォルダに生成されますが、「設定-印刷ジョブ」でデータベースファイルのフォルダを変更している場合はその設定フォルダになります。

1: インストール CD を挿入した場合は自動的にメニューが起動します。お試しなどでファイルをダウンロードした場合はそれをダブルクリックして実行してください。

2: インストールメニューが表示されますので、Print Job Report を選択してください。後は画面の指示に従ってインストールします。

Part2: Client Billing Edition と Premium Edition オプションと サンプル

Option 1: COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition / Premium Edition と Print Job Agent 3.0 を使うオプションとサンプル

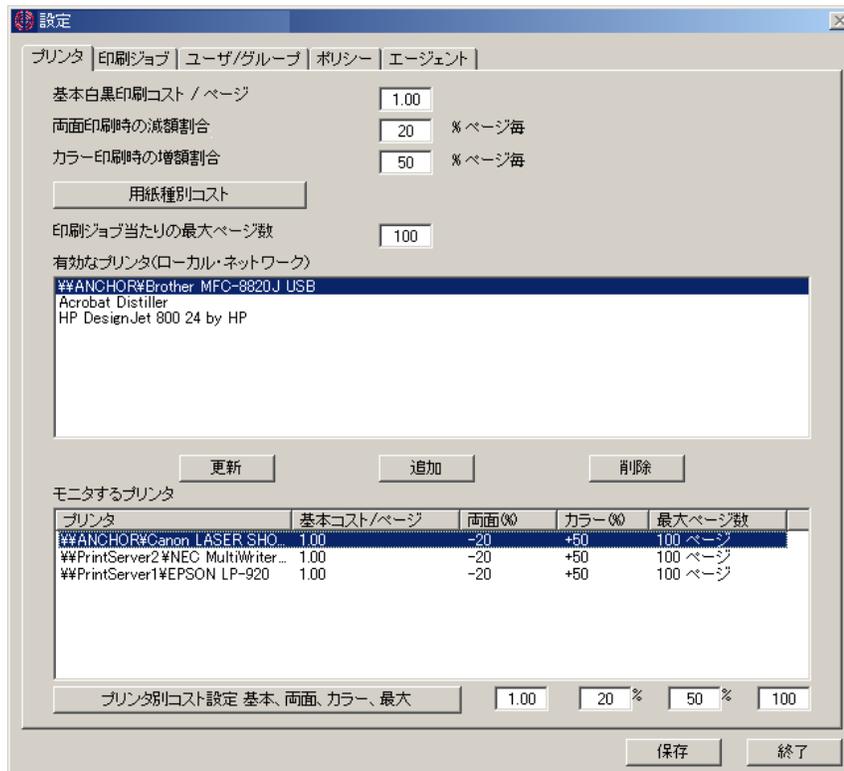
印刷ジョブの通知、認証、課金、プリントサーバ無し環境でのモニタリング、ローカルプリンタのモニタリング

【Note】COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition と Premium Edition は、Print Job Agent がワークステーションで起動される前にインストールしておく必要があります。

まず、COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition と Premium Edition がインストールされているコンピュータでモニタするネットワークプリンタを追加します。



「設定—プリンタ」ページの「更新」ボタンをクリックして、「有効なプリンタ」リストからモニタ対象のプリンタを選択し、「追加」ボタンをクリックします。選択されたプリンタは「モニタするプリンタ」リストに追加されます。このプリンタ追加設定は次のシナリオ1,2,3 に共通です。



基本的にはこれだけでワークステーションからの印刷ジョブが COSY Print Job Monitor のモニタ画面に表示されます。

COSY Print Job Monitor 13 モニタ画面の「印刷済みジョブ」をクリックしてください。

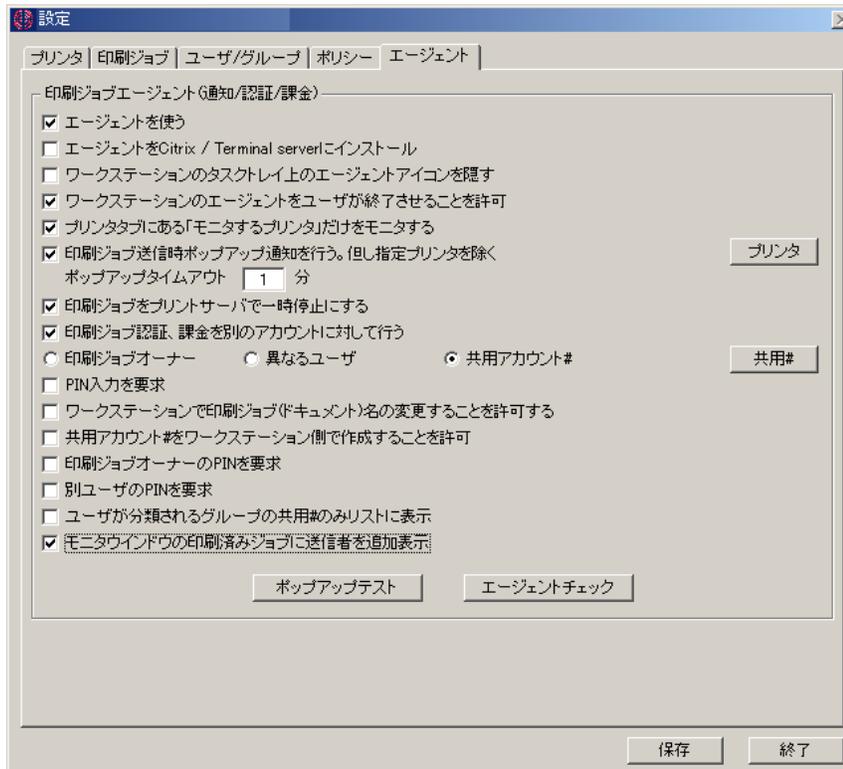
【Note】「印刷ジョブ」ページのオプション「自動リフレッシュ」は 60 秒に設定されています。

以下各シナリオでワークステーションからの印刷ジョブの取り扱いが変わります。

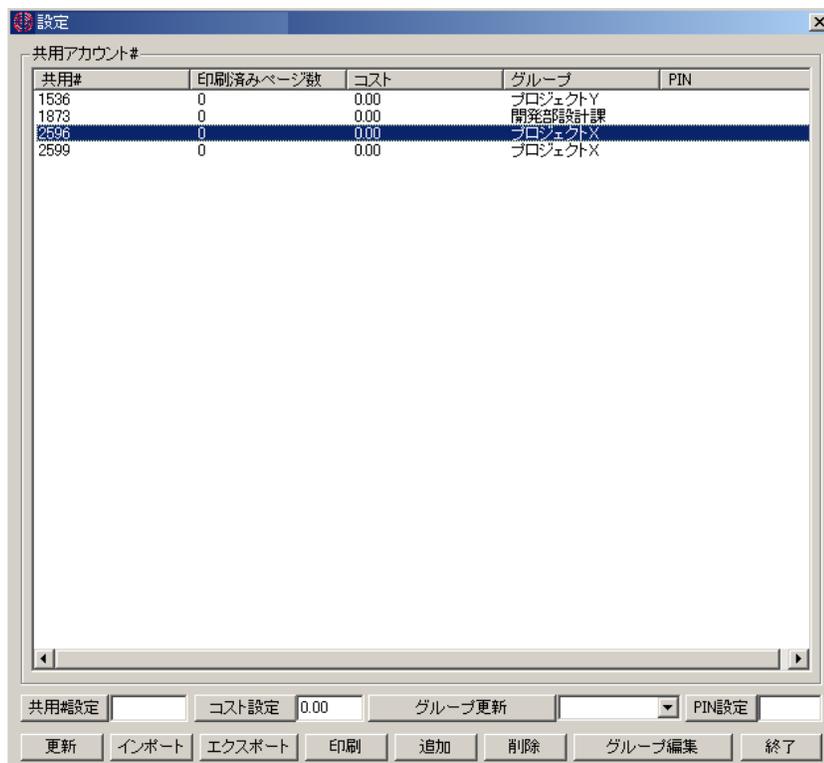
シナリオ 1:

クライアントに課金するため、プロジェクトコードやクライアントコードなどの番号を実際に印刷する前に入力してもらい認証します。

1: 「設定－エージェント」オプションを設定する。

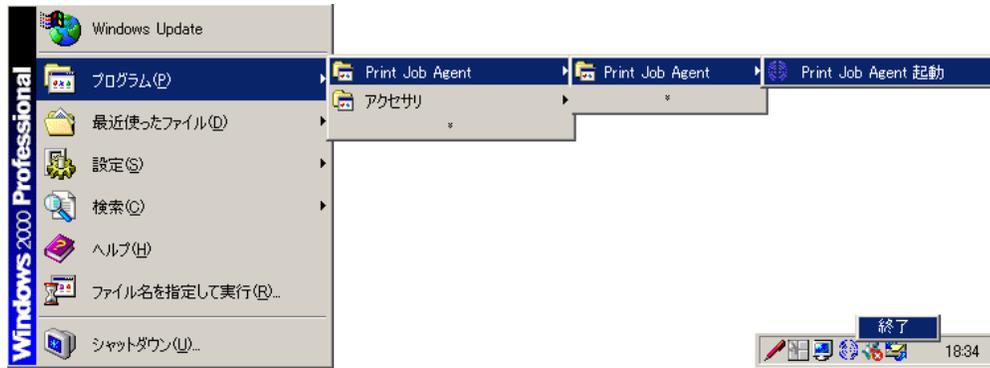


2: 「共有#」をクリックして、共有アカウント#やプロジェクト#などを設定する（※Client Billing Editionのみ）。



3: ワークステーション側コンピュータで、Print Job Agent を起動します。システムトレイに Print Job Agent のアイコンが見えます。アイコン上でマウス右クリックすれば「終了」メニューが表れます。これは「設定-エージェント」オプションで、「ワークステーションのタスクトレイ上のエージェントアイコンを隠す」を OFF し、「ワークステーションのエージェントをユーザが終了させる

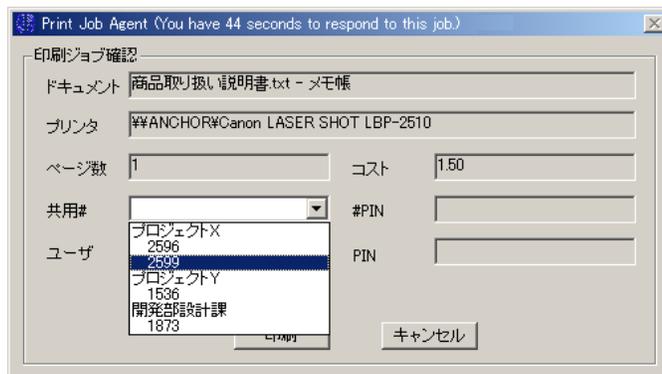
ことを許可」を ON にしているためです。



4: 初めてエージェントを起動したときに表示されるダイアログボックスに、COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition と Premium Edition が起動しているコンピュータ名または IP アドレスを設定します。この情報は Print Job Agent をインストールしたフォルダの <server_ip.ini> と、レジストリ <My Computer¥HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Print Job Agent> に、キー <Server_IP>と値がセットされます。



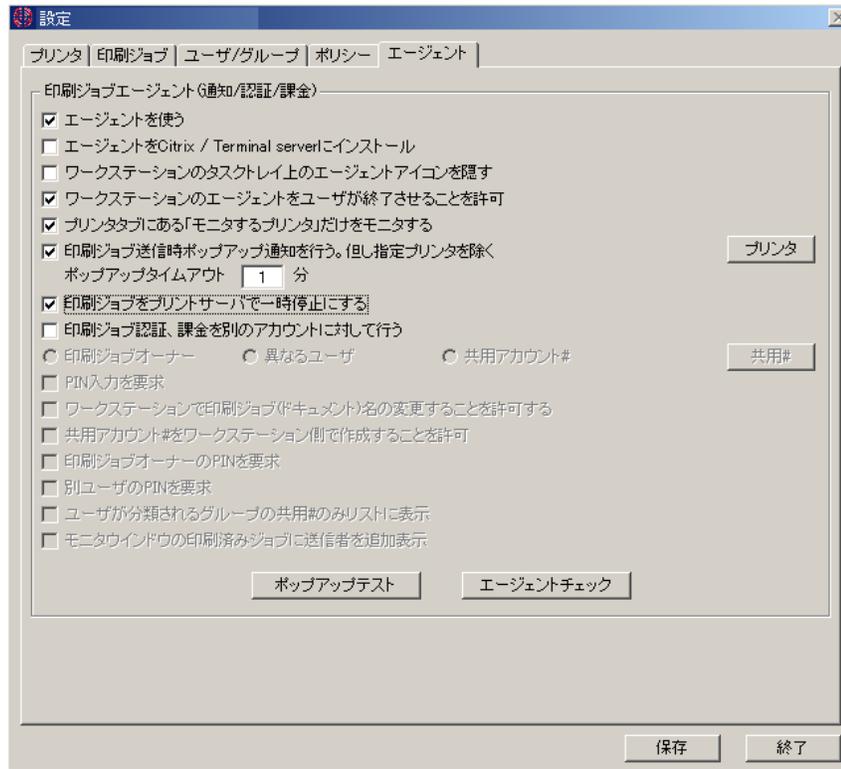
5: ユーザがワークステーションから印刷を実行すると、COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition によって一時停止されます。そしてワークステーションに共有アカウント#を選択するようポップアップ画面が表示されます。そして「印刷」ボタンをクリックすることで印刷が再開されます。



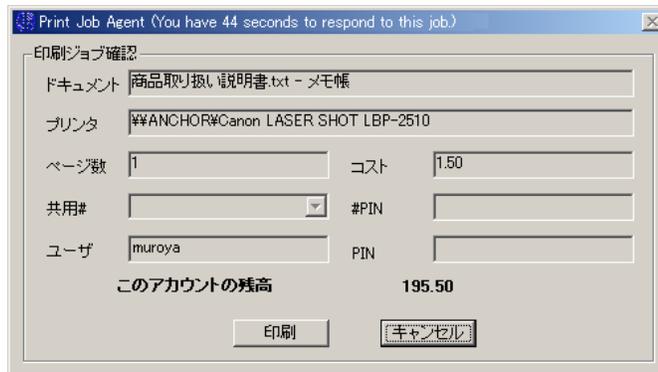
シナリオ 2:

ユーザが印刷を実行したときに本当に実行するかキャンセルするかを確認します。

1: 「設定-エージェント」 オプションを設定する。



2: ユーザがワークステーションから印刷を実行すると、COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition と Premium Edition によって一時停止され以下のポップアップ画面が表示されます。



[印刷]をクリックすることで印刷が再開されます。

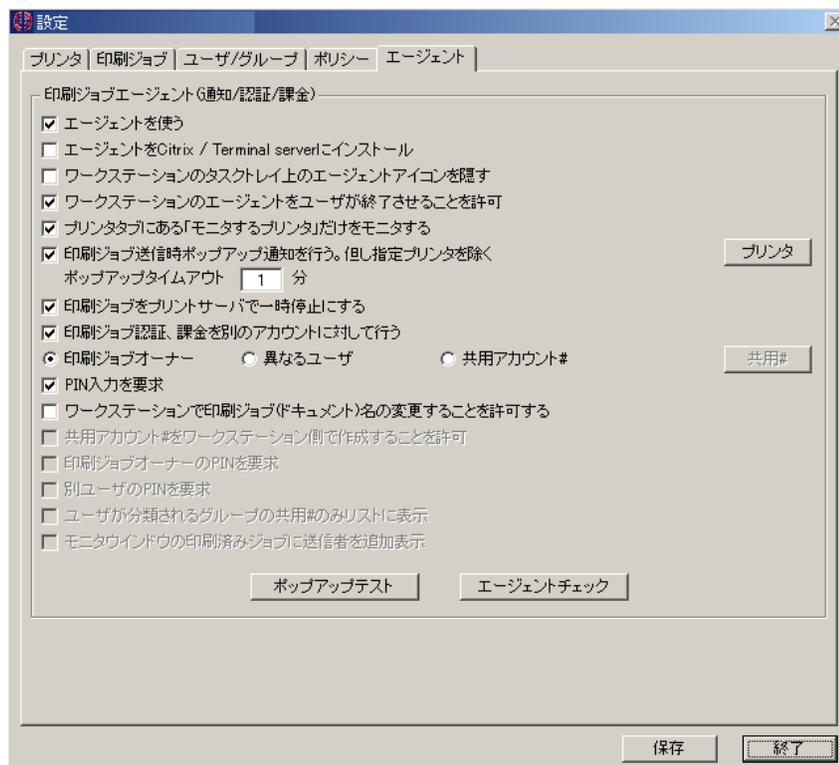
【Note】もし正しく印刷が再開されなかった場合、「コントロールパネル-プリンタ」の対象プリンタプロパティの「詳細」ページの「詳細な印刷機能を有効にする」のチェックを外してみてください。

シナリオ 3:

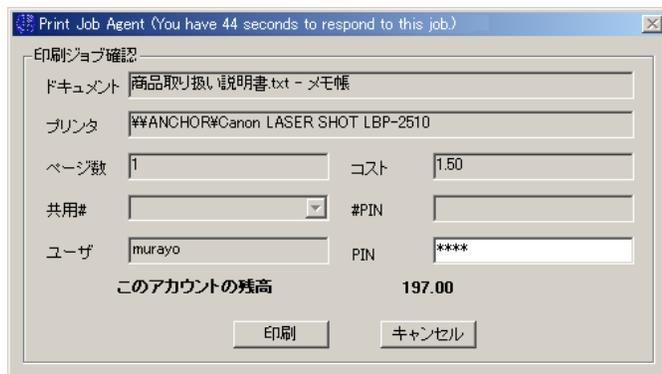
ユーザが印刷を実行したときに、ユーザ名や PIN 入力を要求し認証を行います。異なるユーザや共

用アカウントに対して認証を行うように設定すると、すべてのユーザが同じ Windows のログインアカウントを使っている場合にも印刷ジョブのオーナーを区別することができます。

1: 「設定-エージェント」 オプションを設定する。



2: ユーザがワークステーションから印刷を実行すると、COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition と Premium Edition によって一時停止され以下のポップアップ画面が表示されます。



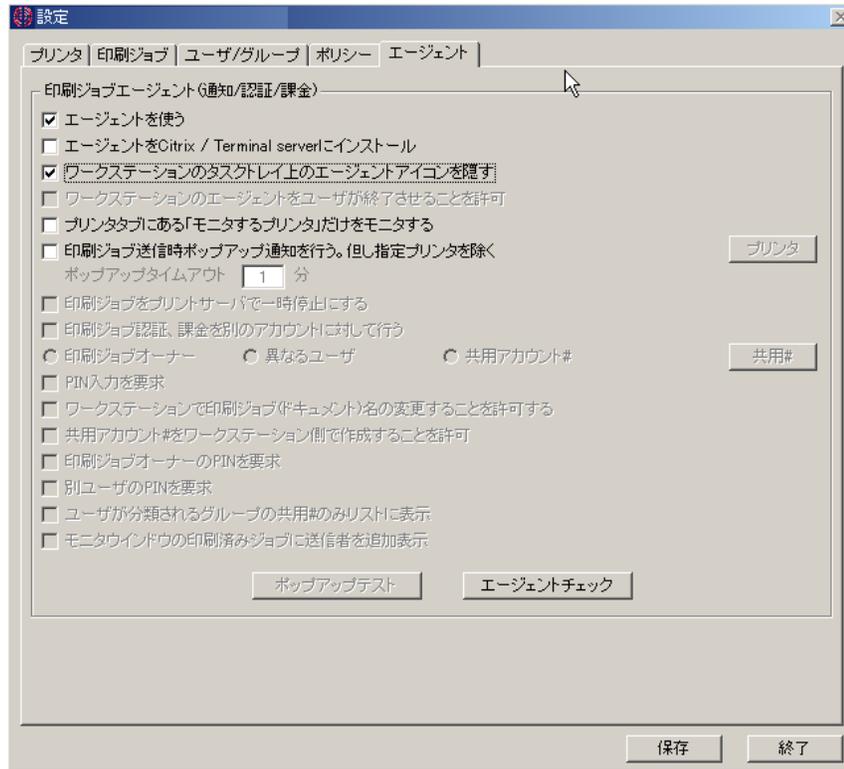
PIN を入力し、[印刷] をクリックすることで印刷が再開されます。PIN 認証がエラーのときは印刷できません。

【Note】もし正しく印刷が再開されなかった場合、「コントロールパネル-プリンタ」の対象プリンタプロパティの「詳細」ページの「詳細な印刷機能を有効にする」のチェックを外してみてください。

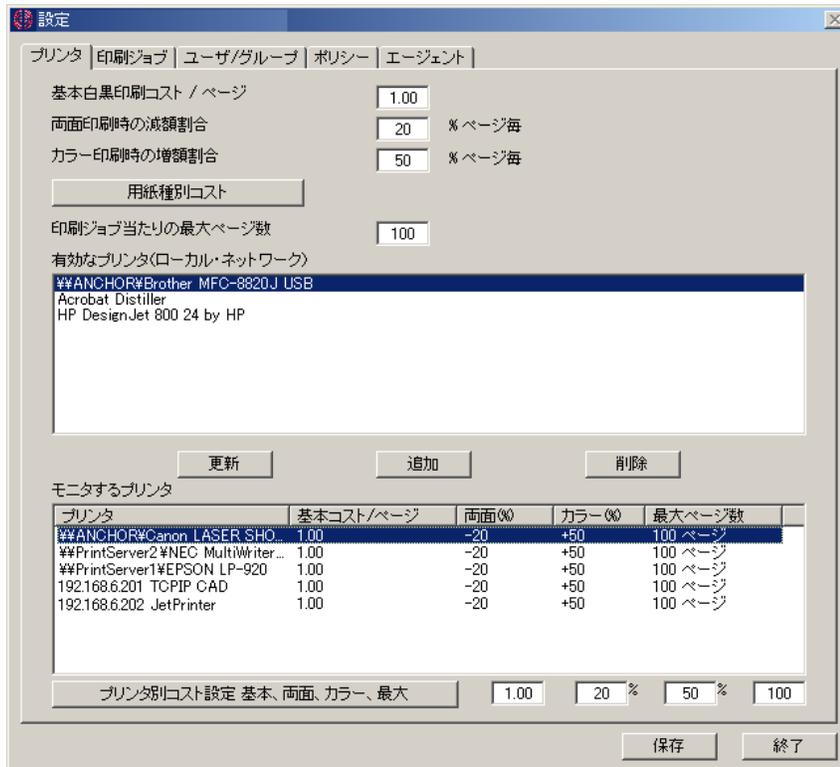
シナリオ 4:

ネットワーク上にプリンタサーバが無く、すべてのワークステーションから IP アドレスを持ったネットワークプリンタに直接印刷ジョブを送信している場合もモニタする。

1: この場合、「設定-エージェント」オプションで、「ワークステーションのタスクトレイ上のアイコンを隠す」を ON にしておくことを勧めます。



このシナリオでは、「印刷ジョブをプリントサーバで一時停止にする」オプションを ON にしても一時停止はできません。また、ポップアップ画面を出す設定にしてもそれと関係なく印刷が実行されます。



2:Print Job Agent のインストールされているワークステーションから印刷を実行されたときに、「設定-プリンタ」の「モニタするプリンタ」リストに、プリンタ名が自動的に追加されます。

シナリオ 5:

ワークステーションローカルに USB や LPT ポートで接続されたプリンタをモニタする場合。

このシナリオはシナリオ 4 と同じになります。

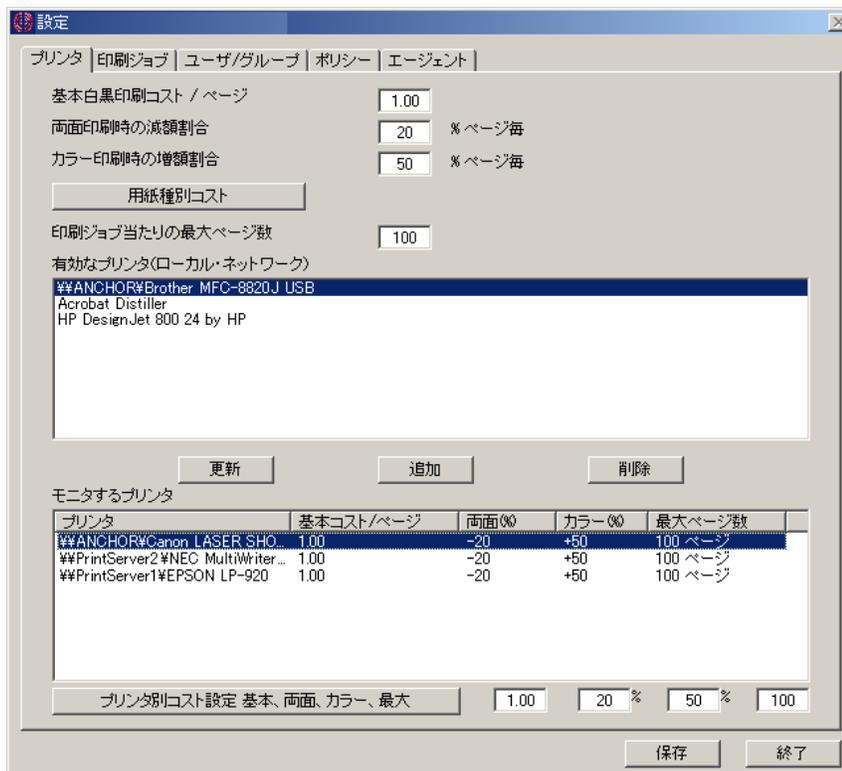
Option 2: COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition と Premium Edition 単体を使うオプションとサンプル

もし、印刷ジョブの通知、認証、やワークステーションローカルなプリンタのトラッキングが必要無いなら、COSY Print Job Monitor 単体だけでモニタリングや管理を行うことができます。

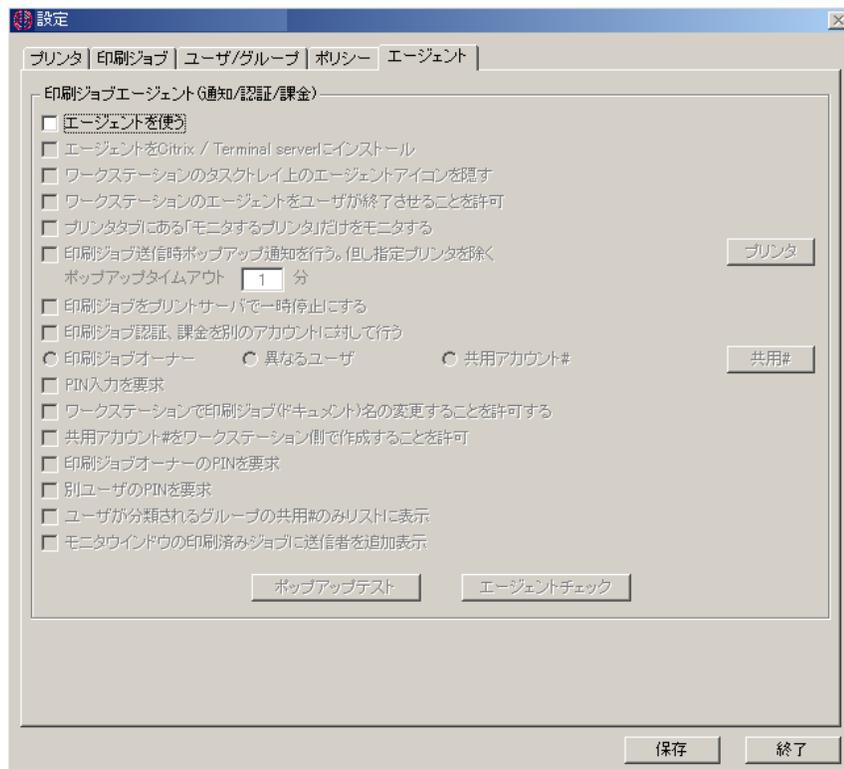
まず、COSY Print Job Monitor 13 Client Billing Edition と Premium Edition がインストールされているコンピュータでモニタするプリンタサーバのプリンタを追加します。



「設定-プリンタ」ページの「更新」ボタンをクリックして、「有効なプリンタ」リストからモニタ対象のプリンタを選択し、「追加」ボタンをクリックします。選択されたプリンタは「モニタするプリンタ」リストに追加されます。



次に「設定-エージェント」オプションで「エージェントを使う」を OFF に設定します。



COSY Print Job Monitor 13 モニタ画面の「印刷済みジョブ」をクリックしてください。

これだけで、ワークステーションからの印刷ジョブが COSY Print Job Monitor のモニタ画面に表示されます。

【Note】 「印刷ジョブ」 ページのオプション「自動リフレッシュ」は 60 秒に設定されています。

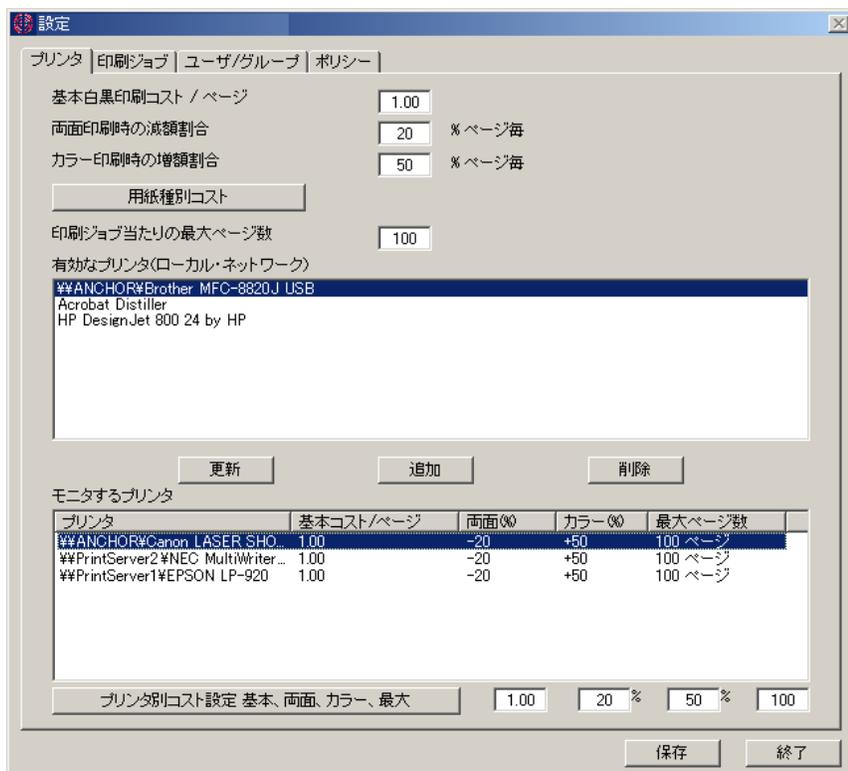
その他設定や、レポート作成などはマニュアルやオンラインヘルプをご覧ください。

Part3: Standard Edition オプションとサンプル

まず、COSY Print Job Monitor 13 Standard Edition がインストールされているコンピュータでモニタするプリンタサーバのプリンタを追加します。



「設定—プリンタ」ページの「更新」ボタンをクリックして、「有効なプリンタ」リストからモニタ対象のプリンタを選択し、「追加」ボタンをクリックします。選択されたプリンタは「モニタするプリンタ」リストに追加されます。



COSY Print Job Monitor 13 Standard Edition モニタ画面の「印刷済みジョブ」をクリックしてください。

これだけで、ワークステーションからの印刷ジョブが COSY Print Job Monitor のモニタ画面に表示されます。

【Note】「印刷ジョブ」ページのオプション「自動リフレッシュ」は 60 秒に設定されています。

その他設定や、レポート作成などはマニュアルやオンラインヘルプをご覧ください。

次項は、本ソフトウェアの使用許諾書です。

切り離して保管される場合は、切り取り線で切り離してください。

開発元 COSY Inc

<http://www.pjmonitor.com>

【免責】

本ソフトウェアを使用したことによる如何なる損害も保証することはできません。

本ソフトウェアのライセンスキーをお受け取りになった後での返金は応じかねます。

License Agreement

1. This License Agreement is a legal agreement between you (an individual or an organization) and the author of this software (or COSY Inc) regarding use of Software application entitled COSY Print Job Monitor including documentation, future patches, updates or upgrades (Software). The author of this software owns all rights in COSY Print Job Monitor including any images and documentation.

BEFORE CONTINUING WITH THE INSTALLATION OF THE SOFTWARE, CAREFULLY READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT. BY CONTINUING WITH THE INSTALLATION OF THIS SOFTWARE, YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS SET FORTH BY THIS LICENSE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS SET FORTH BY THIS LICENSE AGREEMENT, PLEASE CANCEL THE INSTALLATION IMMEDIATELY, AND DESTROY ANY COPIES YOU POSSESS.

2. COSY Inc grants you the following rights providing that you comply with the terms and conditions set forth by this License Agreement.

2.1 You are authorized to make copies of the UNREGISTERED SHAREWARE VERSIONS (30 DAYS TRIAL) of our software, and to distribute them to anyone. However, they must be the distributed in the original, complete and unchanged form. You are authorized to save UNREGISTERED SHAREWARE VERSIONS (30 DAYS TRIAL) of our software to your software list for others to download. The UNREGISTERED SHAREWARE VERSIONS (30 DAYS TRIAL) of our software may not be bundled or distributed with any other package without written permission of COSY Inc.

2.2 Once registered, the user is granted a non-exclusive license to use COSY Print Job Monitor on one computer at a time.

2.3 Any documentation which accompanies this Software, including online documentation, is licensed for internal, non-commercial purpose solely.

3. In this Software, there are technological measures designed to thwart unauthorized, unlicensed use of the Software. An evaluation period of 30 days is offered, after which you must either discard or register your copy of the Software.

4. COSY Inc reserves all rights not expressly granted to you in this License Agreement. The Software is licensed, not sold, and may not be rented, leased, or loaned. The Software is protected by copyright and other intellectual property laws and treaties.

5. You may not in any way reverse engineer, disassemble, or decompile the Software, unless doing so is expressly permitted by applicable law.

6. Without prejudice to any other rights, COSY Inc may terminate this License Agreement if you fail to comply with the terms and conditions set forth by this License Agreement.

7. COSY Inc makes no warranty that all errors have been or can be eliminated from the software. Any use of the Software is at your own risk. To the maximum extent permitted by applicable law, COSY Inc or author of this software disclaims all warranties and conditions, either express or implied, including, but not limited to, implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, and non infringement.

8. The Software is provided as is without warranty of any kind. To the maximum extent permitted by applicable law, in no event shall author of this software or COSY Inc be liable for any special, incidental, indirect, or consequential damages whatsoever (including, without limitation, damages for loss of business profits, business interruption, loss of business information, or any other financial loss) arising out of the use of or inability to use the Software, even if COSY Inc has been advised of the possibility of such damages.

9. Because of this free evaluation practice, we do not refund or exchange software purchases. All of our programs can be fully tested prior to registration. Accordingly, there are no refunds once you have received your License Key. All payments are final and non-refundable.

10. Installing and using COSY Print Job Monitor signifies acceptance of these terms and conditions of the license. If you do not agree with the terms of this license you must not continue to install COSY Print Job Monitor or you must remove COSY Print Job Monitor files from your storage devices and cease to use the product.